

secam SPA



**SOCIETÀ PER L'ECOLOGIA
E L'AMBIENTE**

Via Trieste 36/A

23100 Sondrio

Tel. 0342 215338

Fax 0342 212181

www.secam.net

e-mail: segreteria@secam.net

Allegato alla
deliberazione G.M. / ~~106~~
N. 127 del 21.8.2013

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO AUTO SOSTA A PAGAMENTO

secam SPA



Via Trieste 36/A
23100 Sondrio
Tel. 0342 215338
Fax 0342 212181
www.secam.net

e-mail: segreteria@secam.net

SOCIETÀ PER L'ECOLOGIA E L'AMBIENTE

FINALITÀ DELLA CARTA

La Carta costituisce per gli utenti uno strumento di conoscenza, partecipazione e di tutela.

Come strumento di conoscenza

Fornisce informazioni sulla struttura e sull'organizzazione della Società, sui servizi offerti e sulle modalità di prestazione dei medesimi, sulle condizioni di parcheggio e sulle modalità con cui l'utenza può relazionarsi con la Società.

Come strumento di partecipazione

Mette a disposizione dell'utenza lo sportello di Tirano, Via Sant'Agostino 13, il sito internet e la mail della società (segreteria@secam.net) come canali di comunicazione tra la società stessa ed i cittadini.

Come strumento di tutela

Garantisce risposta, qualora sia necessario anche per iscritto o via telematica, a chi abbia formulato richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti.

DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

Costituita nel 1995, S.Ec.Am. è una società per azioni a capitale interamente pubblico, detenuto dai 78 Comuni della Provincia di Sondrio, dalle cinque Comunità Montane e dall'Amministrazione Provinciale di Sondrio.

Subentrata nelle attività fino ad allora svolte dal Consorzio Rifiuti Solidi Valtellina - Alto Lario, Secam ha allargato progressivamente il suo raggio d'azione, sia a livello tecnico sia dal punto di vista territoriale.

Da gennaio 2011 ha incorporato le società ASM Sondrio S.p.A., SPL Tirano S.r.l. e SCA Morbegno S.r.l.

Oggi conta su circa 200 collaboratori ed è attiva nei servizi di igiene urbana, nel servizio idrico integrato, nella gestione del servizio "auto sosta a pagamento" e nella produzione di energia elettrica da fonti pulite e rinnovabili.

CONTATTI:

S.Ec.Am. S.p.A. ha sede legale in Via Trieste 36/A, 23100 SONDRIO.

Giorni e orari di apertura:

- da lunedì a giovedì: dalle ore 8,30 alle ore 12,30 edalle ore 14,00 alle ore 17,30;
- venerdì: dalle ore 8,30 alle ore 12,30 edalle ore 14,00 alle ore 16,00.

TIRANO – Via Sant'Agostino 13

Giorni e orari di apertura:

- lunedì, mercoledì e venerdì: dalle ore 8,00 alle ore 12,15;
- martedì e giovedì: dalle ore 14,00 alle ore 15,15.

secam SPA



Via Trieste 36/A
23100 Sondrio
Tel. 0342 215338
Fax 0342 212181
www.secam.net

e-mail: segreteria@secam.net

**SOCIETÀ PER L'ECOLOGIA
E L'AMBIENTE**

OFFERTA COMMERCIALE

L'orario di sosta a pagamento e le relative tariffe sono determinate dall'Amministrazione del Comune di Tirano con appositi atti.

Orari della sosta a pagamento

Per tutti i parcheggi in superficie gli orari sono:

- dal lunedì al sabato dalle ore 8,30 alle ore 12,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,30.

Per il parcheggio interrato in Via Marconi gli orari sono:

- dal lunedì al sabato dalle ore 8,30 alle ore 12,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,30;
- notturno dalle ore 20,00 alle ore 7,00 del mattino successivo.

Per il parcheggio interrato in Via Repubblica gli orari sono:

- dal lunedì al sabato dalle ore 8,30 alle ore 12,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,30;
- notturno dalle ore 20,00 alle ore 7,00 del mattino successivo.

Per il parcheggio in Via Polveriera (autocaravan) e in Via Monte Padrio (autobus) gli orari sono:

- tutti i giorni dalle ore 0,00 alle ore 24,00.

TARIFFE

Le tariffe e le modalità di applicazione delle stesse vengono determinate dall'Amministrazione del Comune di Tirano con appositi atti, la società applica quanto deliberato.

Le ultime delibere approvate dalla Giunta Comunale della Città di Tirano sono:

- n° 24 del 29 febbraio 2012: “aree di sosta a pagamento nel Comune di Tirano – modifiche ed integrazioni alla convenzione-contratto relativa alla gestione del servizio e provvedimenti conseguenti;
- n° 54 del 9 maggio 2012: “aree di sosta a pagamento nel Comune di Tirano – modifiche ed integrazioni alla deliberazione n. 24 del 29 febbraio 2012;
- n° 43 del 7 marzo 2013: “aree di sosta nel Comune di Tirano – tariffe autobus provvedimenti”.

Nell'allegato A vengono riportate le tariffe in vigore.

I parcometri accettano tagli di moneta da Euro 0,05 - 0,10 - 0,20 - 0,50 - 1,00 e 2,00.

I parcometri al servizio dell'area camper in Via Polveriera e dell'area bus in Via Monte Padrio sono inoltre predisposti per il servizio di pagamento Fast Pay.

Sono inoltre disponibili carte prepagate da Euro 5,50, Euro 11,00 ed Euro 26,00 acquistabili presso lo sportello di Tirano, via Sant'Agostino 13 e ricaricabili presso i parcometri.

Per pagare con la carta prepagata bisogna:

- ✚ inserire la tessera nell'apposita fessura posta;
- ✚ premere il tasto AZZURRO una o più volte fino al raggiungimento del tempo desiderato;
- ✚ premere il tasto VERDE per conferma;
- ✚ attendere la stampa del ticket da ritirare e posizionare bene in vista all'interno del veicolo.

secam SPA



Via Trieste 36/A
23100 Sondrio
Tel. 0342 215338
Fax 0342 212181
www.secam.net

e-mail: segreteria@secam.net

SOCIETÀ PER L'ECOLOGIA E L'AMBIENTE

150,00 + I.V.A. che saranno addebitati al proprietario del veicolo in qualità di obbligato in solido previa fatturazione da parte di S.EC.AM. S.p.A.-

ESENZIONI

Possono sostare senza pagare alcuna tariffa, per il tempo strettamente necessario all'espletamento del servizio e purché riconoscibili dal logo i seguenti mezzi:

- veicoli delle forze di Polizia, della Guardia di Finanza, dei Carabinieri, dell'Esercito;
- veicoli dei servizi di soccorso;
- veicoli blindati portavalori;
- mezzi del servizio trasporto funebre;
- veicoli del Comune di Tirano.

I titolari di "contrassegno invalidi" rilasciato ai sensi di legge ed esposto ben in vista sul cruscotto del veicolo, sono esentati dal pagamento del ticket in tutte le aree di sosta a pagamento.

CONDIZIONI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Diritti degli utenti

- ✚ acquisire, anche telefonicamente, le informazioni relative al servizio ed alle modalità di fruizione del medesimo;
- ✚ ricevere un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio;
- ✚ prendere visione della carta del servizio;
- ✚ riconoscere il personale a contatto con l'utenza nei pressi dei parcheggi a pagamento;
- ✚ poter esprimere giudizi e proporre suggerimenti.

Doveri degli utenti

Gli utenti hanno l'obbligo di osservare le prescrizioni relative all'uso del servizio e sono tenuti in ogni caso ad attenersi alle avvertenze, agli inviti ed alle disposizioni della Società e del personale. Gli utenti devono inoltre usare le precauzioni necessarie sulla sicurezza delle proprie cose e devono tenere un comportamento corretto in particolare con il personale addetto alla vigilanza e controllo delle arre di sosta a pagamento. Si ricorda altresì che l'ausiliario di sosta riveste la Qualità di Pubblico Ufficiale e pertanto chiunque offenda l'onore e il prestigio di un Pubblico Ufficiale mentre compie un atto d'ufficio, a causa o nell'esercizio delle sue funzioni, o chi usa violenza o minaccia compie un reato perseguibile ai sensi del codice penale (ex artt. 336, 341 bis s.p.). La società non risponde delle conseguenze derivanti dall'inosservanza di tali norme e procederà ai sensi di legge nei confronti dei clienti che non osservassero le condizioni predette.

secam SPA



Via Trieste 36/A
23100 Sondrio
Tel. 0342 215338
Fax 0342 212181
www.secam.net

e-mail: segreteria@secam.net

**SOCIETÀ PER L'ECOLOGIA
E L'AMBIENTE**

Dalla contestazione o notificazione della violazione, qualora non sia stato effettuato il pagamento in misura ridotta, l'interessato può proporre ricorso:

- **entro 60 gg.** al Prefetto competente per il luogo in cui la violazione è avvenuta, da presentarsi al Comando di Polizia Locale ovvero alla Prefettura di Sondrio da inviarsi anche a mezzo lettera raccomandata A/R.
- **entro 30 gg.** al Giudice di Pace competente per il luogo in cui la violazione è avvenuta. Il ricorso può essere depositato presso la cancelleria del Giudice ovvero spedito allo Stesso a mezzo lettera raccomandata A/R.

Qualora entro il termine predetto non sia stato presentato ricorso e non sia avvenuto il pagamento costituirà titolo esecutivo per la riscossione coatta della somma pari alla metà del massimo della sanzione edittale e per le spese di procedimento.



SOCIETÀ PER L'ECOLOGIA E L'AMBIENTE

Per il parcheggio autobus in Via Monte Padrio le tariffe sono:

DESCRIZIONE TARIFFE	IMPORTO
Prime due ore (tempo minimo di permanenza)	€ 15,00
Ogni ora successiva	€ 15,00

Tariffe abbonamenti:

Parcheggi in superficie:

- a) per una sola area di parcheggio con non meno di 10 posti auto Euro 30,00 mensili
b) Per tutto il territorio comunale Euro 45,00 mensili

Possono essere richiesti abbonamenti *semestrali con uno sconto sulla tariffa del 5% e/o annuali con uno sconto pari all'8%*.

Parcheggi interrati:

1. abbonamento mensile con validità dalle ore 8,30 alle ore 18,30 della sera (domeniche escluse) per una sola area di parcheggio con possibilità di rilascio abbonamenti anche per periodi inferiori:

- a) mensile Euro 20,00
b) semestrale sconto 3% sulla tariffa
c) annuale sconto 5% sulla tariffa

2. abbonamento mensile con validità dalle ore 20,00 alle ore 7,30 del mattino per una sola area di parcheggio con possibilità di rilascio abbonamenti anche per periodi inferiori:

- a) mensile Euro 20,00
b) semestrale sconto 3% sulla tariffa
c) annuale sconto 5% sulla tariffa

3. abbonamento mensile con validità 24 ore per una sola area di parcheggio con possibilità di rilascio abbonamenti anche per periodi inferiori:

- a) mensile Euro 30,00

Per i *parcheggi interrati* sono previste agevolazioni per gli abbonamenti a:

✶ per il parcheggio di Via Marconi ai soli dipendenti pubblici;

secam SPA



Via Trieste 36/A
23100 Sondrio
Tel. 0342 215338
Fax 0342 212181
www.secam.net

e-mail: segreteria@secam.net

SOCIETÀ PER L'ECOLOGIA
E L'AMBIENTE

SERVIZIO AUTO SOSTA A PAGAMENTO

MODULO DI SEGNALAZIONE – RECLAMO

Il sottoscritto _____, residente a _____

in Via _____ n° _____, telefono _____ intende

segnalare quanto segue:

Tirano, li _____

Il sottoscritto
