

BANDO DI GARA

procedura aperta art. 60 del decreto legislativo n. 50 del 18 aprile 2016
criterio: offerta economicamente più vantaggiosa

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER DI S.EC.AM. SPA. PERIODO 01.07.2023 – 30.06.2025, CON OPZIONE DI PROROGA PER ALTRI 24 MESI

Codice Identificativo Gara: 98417461BA
ID SINTEL 169939696

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) Denominazione e indirizzo ufficiale della stazione appaltante: - SOCIETA' PER L'ECOLOGIA E L'AMBIENTE SPA (di seguito S.Ec.Am. SpA) Via Vanoni, 79 23100 SONDRIO P.I.V.A. 00670090141 CANALI DI COMUNICAZIONE PRIVILEGIATI comunicazioni scritte via e-mail segreteria@pec.secam.net comunicazione con posta certificata e segreteria@secam.net comunicazioni con posta non certificata, fax: 0342-212181.

La procedura di gara verrà svolta sull'applicativo SINTEL (<http://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/>)

I.2) Indirizzo presso il quale è possibile ottenere ulteriori informazioni: come al punto I.1

I.3) Indirizzo presso il quale è possibile ottenere la documentazione: come al punto I.1

I.4) Indirizzo al quale inviare le offerte/le domande di partecipazione: come al punto I.1

I.5) Tipo di stazione appaltante: Società per Azioni

SEZIONE II: OGGETTO DEL CONTRATTO

II.1) Descrizione del servizio:

Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

II.1.1) Procedura aperta per l'affidamento del servizio di contact center di S.Ec.Am. Spa. – periodo dal 01.07.2023 al 30.06.2025 con possibilità di proroga per altri 24 mesi.

II.1.2) **Tipo di appalto:** procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del decreto legislativo n. 50 del 2016.

II.1.3) **CPV:** 79511000-9 Servizi di operatore telefonico

Breve descrizione dell'appalto:

Servizio di contact center di S.Ec.Am. Spa.

II.2) Quantitativo o entità dell'appalto

Quantitativo o entità totale: L'importo complessivo presunto posto a base di gara è pari ad € 344.100,00 + Iva. Considerata l'opzione di proroga per altri 24 mesi, l'importo complessivo a base d'asta è pari ad € 688.200,00 + Iva.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) Condizioni di partecipazione

- III.1.1) **Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:** sono ammessi alla procedura per l'affidamento della concessione i soggetti di cui all'art. 45, commi 1 e 2 del D.lgs. 50/2016 in possesso dei requisiti di ammissione indicati nel disciplinare di gara e dimostrati con le forme ed i contenuti previsti nel disciplinare di gara.
- III.1.2) **Capacità tecnico professionale: a pena d'esclusione,** il concorrente deve possedere il requisito previsto dall'art. 7.2 e 7.3 del disciplinare di gara.
- III.1.3) **Capacità economica e finanziaria: a pena d'esclusione,** il concorrente deve possedere il requisito previsto dall'art. 7.4 del disciplinare di gara.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) **Criteri di aggiudicazione:** Criterio di aggiudicazione: secondo quanto indicato all'art. 11 del Disciplinare di Gara.

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) **Termine ultimo per la presentazione delle offerte/domande**

16 giugno 2023, ORE 12:00

IV.2.2) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle domande:** italiano

SEZIONE V: ALTRE INFORMAZIONI

V.1) **Appalto connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi comunitari:**
NO

V.2) Informazioni complementari:

- a) Appalto indetto con procedura aperta (art. 60, d.lgs. n. 50 del 2016)
- b) Il disciplinare di gara, contenente le norme integrative al presente bando in ordine alle modalità di partecipazione alla gara, di compilazione e presentazione dei documenti può essere richiesto agli indirizzi di cui al punti I.1 del presente bando oppure scaricato dal sito internet: www.secam.net "**BANDI DI GARA - BANDI DI FORNITURE**", <http://www.secam.net/bandi-di-gara/bandi-di-forniture.html>

- c) Le modalità e i termini di presentazione delle offerte sono specificati nel disciplinare di gara;
- d) Le modalità e i termini di presentazione delle offerte sono specificati nel disciplinare di gara;
- e) aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché sia ritenuta conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto;
- f) obbligo per i raggruppamenti temporanei e consorzi ordinari di dichiarare l'impegno a costituirsi e di indicare le parti di fornitura da affidare a ciascun operatore economico raggruppato o consorziato;
- g) obbligo di allegare prova documentale di avvenuto pagamento di € 70,00 a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici secondo le modalità indicate sul sito www.anac.it;
- h) ogni informazione e specificazione sulle modalità di presentazione della documentazione, per l'ammissione dell'offerta, sulle modalità di aggiudicazione, indicate nel disciplinare di gara costituiscono parte integrante e sostanziale del presente bando;
- i) eventuali quesiti in riferimento a questo appalto devono essere inviati tramite il Sistema Sintel, nel rispetto delle disposizioni del Disciplinare di Gara).
- l) responsabile del procedimento Ing. Matteo Nazzari, recapiti come al punto l.1);
- m) soggetti ammessi alla apertura delle buste legali rappresentanti o un solo suo delegato munito di specifica delega;

V.3) Procedure di ricorso

V.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Regione Lombardia, sede di Milano.

Organismo responsabile delle procedure di mediazione: Responsabile del procedimento di cui al punto V.2, lettera l).

V.3.2) Presentazione di ricorso


Informazioni precise sui termini di presentazione del ricorso:

- a) entro 30 giorni dalla pubblicazione del presente bando per motivi che ostano alla partecipazione;
- b) entro 30 giorni dalla conoscenza del provvedimento di esclusione;
- c) entro 30 giorni dalla conoscenza del provvedimento di aggiudicazione.

V.3.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione del ricorso: Responsabile del procedimento di cui al punto V.2, lettera I).

Sondrio, li 26 maggio 2023

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO


(Ing. Matteo Nazzari)