

**DISCIPLINARE DI GARA**  
(Norme integrative al bando di gara)

procedura aperta art. 60 del decreto legislativo n. 50 del 18 aprile 2016  
criterio: offerta economicamente più vantaggiosa

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER DI S.EC.AM. SPA. PERIODO 01.07.2023 – 30.06.2025, CON OPZIONE DI PROROGA PER ALTRI 24 MESI**

**Codice Identificativo Gara: 98417461BA**

**ID SINTEL 169939696**

**PARTE PRIMA – OGGETTO DELL’APPALTO**

**1. PREMESSA**

Procedura aperta indetta dalla Società per l’Ecologia e l’Ambiente SpA (di seguito S.Ec.Am. Spa), con sede legale e amministrativa in Via Vanoni, 79 – 23100 Sondrio, Codice Fiscale 80003550144 e Partita IVA 00670090141, PEC [segreteria@pec.secam.net](mailto:segreteria@pec.secam.net), per l’affidamento del servizio di contact center di S.Ec.Am. Spa. Periodo 01.07.2023 – 30.06.2025, con opzione di proroga per altri 24 mesi.

**2. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO**

Procedura aperta ai sensi dell’art. 60 D.lgs. nr. 50 del 18 aprile 2016, con aggiudicazione a favore dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell’art. 95, comma 6 del D.lgs. n. 50/2016.

La procedura di gara verrà svolta in modalità telematica sulla piattaforma SinTel <http://www.arca.regione.lombardia.it>

**3. DESCRIZIONE DELL’OGGETTO DELL’APPALTO**

L’appalto ha per oggetto il servizio di contact center di S.Ec.Am. Spa.

L’analitica indicazione delle prestazioni richieste risulta dal capitolato speciale d’appalto.

**4. DURATA DELL’APPALTO**

L’appalto avrà durata dal 01.07.2023 al 30.06.2025. S.Ec.Am. SpA si riserva la facoltà, a sua insindacabile discrezione di prorogare per altri 24 mesi, il contratto stipulato relativamente al servizio in parola.

**5. IMPORTO PRESUNTO DELLA FORNITURA OGGETTO DELL’APPALTO**

L’importo complessivo presunto posto a base di gara è pari ad € 344.100,00 + Iva.

Considerata l’opzione di proroga per altri 24 mesi, l’importo complessivo a base d’asta è pari ad € 688.200,00 + Iva.

**6. VARIANTI, OFFERTE PARZIALI ED IN AUMENTO**

Non è ammessa la possibilità di presentare varianti rispetto alla configurazione minima del servizio delineata nel capitolato di gara. Non sono ammesse offerte parziali e offerte in aumento rispetto all'importo di € 344.100,00 + iva posto a base di gara.

## **PARTE SECONDA – PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

### **7. REQUISITI DEL CONCORRENTE**

#### **7.1 Requisiti di ordine generale:**

La partecipazione alla gara è consentita ai soggetti di cui all'art. 45, commi 1 e 2 del D.lgs. n. 50/2016 per i quali non sussistano le cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 1, lettere a), b), c), d), e), f), g), commi 2 – 4 – 5 lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i), l), m), del D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016.

Le cause di esclusione delle quali deve essere dichiarata l'assenza sono le seguenti:

a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309, dall'articolo 291-quater del decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43 e dall'articolo 260 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio;

b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile;

b-bis) false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del codice civile;

c) frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee;

d) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;

e) delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;

f) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;

g) ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione;

h) sussistenza di cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto.

L'assenza delle cause di esclusione di cui alle precedenti lettere a), b), b-bis) c), d), e), f), g) ed h), dev'essere comprovata, a pena di esclusione, per tutte le persone fisiche componenti il concorrente che siano titolari di responsabilità legale, di poteri contrattuali, o di direzione tecnica, come segue:

- dal titolare e dal direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale;
- da un socio e dal direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo;

- dai soci accomandatari e dal direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice;
- dei membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, ivi compresi institori e procuratori generali, dei membri degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, del direttore tecnico o del socio unico persona fisica, ovvero del socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio.

In ogni caso l'esclusione e il divieto operano anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, qualora l'impresa non dimostri che vi sia stata completa ed effettiva dissociazione della condotta penalmente sanzionata; l'esclusione non va disposta e il divieto non si applica quando il reato è stato depenalizzato ovvero quando è intervenuta la riabilitazione ovvero quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima.

- i) violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti. Costituiscono gravi violazioni quelle che comportano un omesso pagamento di imposte e tasse superiore all'importo di cui all'articolo 48-bis, commi 1 e 2-bis, del decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n. 602. Costituiscono violazioni definitivamente accertate quelle contenute in sentenze o atti amministrativi non più soggetti ad impugnazione. Costituiscono gravi violazioni in materia contributiva e previdenziale quelle ostantive al rilascio del documento unico di regolarità contributiva (DURC), di cui all'articolo 8 del decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali 30 gennaio 2015, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 125 del 1° giugno 2015. L'esclusione non si applica quando l'operatore economico ha ottemperato ai suoi obblighi pagando o impegnandosi in modo vincolante a pagare le imposte o i contributi previdenziali dovuti, compresi eventuali interessi o multe, purché il pagamento o l'impegno siano stati formalizzati prima della scadenza del termine per la presentazione delle domande;
- j) gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché agli obblighi di cui all'articolo 30, comma 3 del D.lgs. n. 50/2016;
- k) stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, salvo il caso di concordato con continuità aziendale, o nei cui riguardi sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni, fermo restando quanto previsto dall'articolo 110 del D.lgs. n. 50/2016;
- l) gravi illeciti professionali, tali da rendere dubbia l'integrità o affidabilità del concorrente. Tra questi rientrano: le significative carenze nell'esecuzione di un precedente contratto di appalto o di concessione che ne hanno causato la risoluzione anticipata, non contestata in giudizio, ovvero confermata all'esito di un giudizio, ovvero hanno dato luogo ad una condanna al risarcimento del danno o ad altre sanzioni; il tentativo di influenzare indebitamente il processo decisionale della stazione appaltante o di ottenere informazioni riservate ai fini di proprio vantaggio; il fornire, anche per negligenza, informazioni false o fuorvianti suscettibili di influenzare le decisioni sull'esclusione, la selezione o l'aggiudicazione ovvero l'omettere le informazioni dovute ai fini del corretto svolgimento della procedura di selezione;

- m) situazione di conflitto di interesse ai sensi dell'articolo 42, comma 2 del D.lgs. n. 50/2016, non diversamente risolvibile;
- n) situazione di distorsione della concorrenza derivante dal precedente coinvolgimento degli operatori economici nella preparazione della procedura d'appalto di cui all'articolo 67 non possa essere risolta con misure meno intrusive;
- o) l'operatore economico sia stato soggetto alla sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c) del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 o ad altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81;
- p) iscrizione nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione di qualificazione, per il periodo durante il quale perdura l'iscrizione;
- q) violazione del divieto di intestazione fiduciaria di cui all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55. L'esclusione ha durata di un anno decorrente dall'accertamento definitivo della violazione e va comunque disposta se la violazione non è stata rimossa;
- r) l'operatore economico non presenti la certificazione di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68, ovvero non autocertifichi la sussistenza del medesimo requisito;
- s) l'operatore economico che, pur essendo stato vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203, non risulti aver denunciato i fatti all'autorità giudiziaria, salvo che ricorrano i casi previsti dall'articolo 4, primo comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689. La circostanza di cui al primo periodo deve emergere dagli indizi a base della richiesta di rinvio a giudizio formulata nei confronti dell'imputato nell'anno antecedente alla pubblicazione del bando e deve essere comunicata, unitamente alle generalità del soggetto che ha omesso la predetta denuncia, dal procuratore della Repubblica procedente all'ANAC, la quale cura la pubblicazione della comunicazione sul sito dell'Osservatorio;
- t) l'operatore economico si trovi rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

## **7.2 Requisiti di carattere tecnico-organizzativo:**

L'appaltatore dovrà essere in possesso, a pena di esclusione dalla gara, dei seguenti requisiti:

- a) iscrizione alla CCIAA per attività inerenti all'oggetto del presente appalto;
- b) iscrizione, alla data di scadenza della presentazione dell'offerta, al Registro degli Operatori di Comunicazione tenuto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

Il possesso dei predetti requisiti dev'essere dichiarato nel Documento di Gara Unico Europeo inserito dal concorrente nella Busta A – Documentazione Amministrativa. In caso di partecipazione in R.T.I. di cui all'art. 48 del D.lgs. n. 50/2016, i requisiti di cui alle precedenti lettere a) e b) devono essere posseduti da tutti i soggetti facenti parte del raggruppamento.

## **7.3 Requisiti di idoneità professionali di cui all'art. 83. co.3. del D.lgs. n. 50/2016**

L'appaltatore dovrà essere in possesso, a pena di esclusione dalla gara, dei seguenti requisiti:

a) aver regolarmente eseguito nel triennio 2020-2021-2022, almeno n. 3 servizi di "contact center" per società operanti nei settori regolati dall'AEEGSI (energia elettrica, gas, sistema idrico) che hanno un'utenza non inferiore a 150.000 Per ciascun servizio sarà necessaria l'indicazione di:

- nominativo della società (sia pubblica che privata);
- oggetto del servizio;
- numero di utenti della società;
- periodo di esecuzione del contratto;

b) avere una sede operativa in Italia al fine dell'ubicazione degli operatori che eseguono il presente appalto.

N.B.: L'Aggiudicatario deve garantire la presenza di almeno una sede operativa nel territorio italiano in cui ubicare gli operatori che erogano i servizi richiesti, anche in considerazione:

- di quanto stabilito all'art. 24-bis, del D.L. 22 giugno 2012 n. 83;
- delle attività di formazione e di supporto che devono essere svolte da S.Ec.Am. S.p.A.

Il possesso dei predetti requisiti dev'essere dichiarato nel Documento di Gara Unico Europeo (parte IV, lettere A) e C)) caricato dal concorrente nella Busta A – Documentazione Amministrativa. In caso di partecipazione in R.T.I. di cui all'art. 48 del D.lgs. n. 50/2016, i requisiti di cui alle precedenti lettere a) e b) devono essere complessivamente posseduti dai soggetti facenti parte del raggruppamento.

#### **7.4 Requisiti di carattere economico-finanziario:**

Al fine di garantire che l'appaltatore possieda adeguata esperienza nel settore oggetto del presente appalto, i concorrenti devono possedere, a pena di esclusione dalla gara, il seguente requisito: fatturato, per servizi analoghi a quelle del presente appalto, svolti nel triennio 2020-2021-2022, complessivamente superiore ad € 250.000,00. Il possesso di tale requisito dovrà essere indicato alla sezione "B" della parte IV del DGUE (allegato A) e dovrà successivamente essere dimostrato mediante l'elenco dei servizi eseguiti nel triennio 2020-2021-2022, analoghi a quelle oggetto del presente appalto, con l'indicazione del periodo contrattuale, della descrizione dell'appalto, degli importi contrattuali e dei committenti pubblici o privati. Per servizi analoghi si intendono quelli indicati al precedente art. 7.3.

#### **8. TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE**

Le offerte dovranno pervenire tramite il sistema SINTEL entro e non oltre le ore **12.00 del giorno 16 giugno 2023.**

Oltre il termine fissato per la presentazione non resta valida alcuna altra offerta, anche se sostitutiva od aggiuntiva ad offerta precedente, ed in sede di apertura delle buste non sarà consentita la presentazione di altra offerta.

Si specifica che: è obbligo del concorrente e buona norma di diligenza professionale del concorrente connettersi alla Piattaforma con un congruo anticipo prima della scadenza del termine di presentazione delle offerte, in maniera tale da inserire i dati, sottomettere ed inviare i documenti e risolvere per tempo eventuali problematiche di comprensione del funzionamento della Piattaforma.

È obbligo del concorrente e buona norma di diligenza professionale del concorrente controllare il contenuto dei documenti di gara caricati sulla Piattaforma verificandone

l'integrità successivamente al loro caricamento nella Piattaforma, allo step 5 "Riepilogo ed invio dell'offerta" del percorso guidato "Invia offerta", ma prima dell'effettivo invio dell'offerta.

È altresì possibile (e consigliato) controllare detti documenti successivamente all'invio dell'offerta, attraverso la funzionalità "Storie offerte", fermo restando la loro non sostituibilità dopo il decorso di tale termine e la perentorietà del termine dell'offerta.

La presentazione dell'offerta mediante la Piattaforma, infatti, è a totale ed esclusivo rischio del concorrente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'offerta medesima, dovuta, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati/incompatibilità degli strumenti telematici utilizzati con la piattaforma telematica SinTel, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità di ARCA ove per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'offerta non pervenga entro il termine perentorio di scadenza.

Pertanto si raccomanda ai concorrenti di connettersi alla Piattaforma entro un termine adeguato rispetto all'articolazione delle fasi descritte. In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il concorrente esonera la Stazione Unica Appaltante da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di qualsiasi natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento della Piattaforma.

Non sarà ritenuta valida e non sarà accettata alcuna offerta pervenuta oltre il termine sopra indicato, anche per causa non imputabile al concorrente.

Il mancato ricevimento di tutta o parte della documentazione richiesta per la partecipazione alla procedura comporta l'irricevibilità dell'offerta e la non ammissione alla procedura.

È in ogni caso responsabilità dei soggetti concorrenti l'invio tempestivo e completo dei documenti e delle informazioni richieste, ai sensi della presente Lettera Invito, pena l'esclusione dalla procedura.

Si precisa che l'offerta viene inviata alla Stazione Appaltante solo dopo il completamento di tutti gli step componenti il percorso guidato "Invia offerta".

Pertanto, al fine di limitare il rischio di non inviare correttamente la propria offerta, si raccomanda all'operatore economico di:

- accedere tempestivamente al percorso guidato "Invia offerta" in Sintel per verificare i contenuti richiesti dalla Stazione Appaltante e le modalità di inserimento delle informazioni. Si segnala che la funzionalità "Salva" consente di interrompere il percorso "Invia offerta" per completarlo in un momento successivo;
- compilare tutte le informazioni richieste e procedere alla sottomissione dell'offerta con congruo anticipo rispetto al termine ultimo per la presentazione delle offerte. Si raccomanda di verificare attentamente in particolare lo step 5 "Riepilogo" del percorso "Invia offerta", al fine di accertarsi che tutti i contenuti della propria offerta corrispondano a quanto richiesto dalla S.Ec.Am. SpA, anche dal punto di vista del formato e delle modalità di sottoscrizione.

N.B. Come precisato nel documento allegato "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel" (cui si rimanda), in caso sia necessario allegare più di un file in uno dei campi predisposti nel percorso guidato "Invia offerta", questi devono essere inclusi in un'unica cartella compressa in formato zip (o equivalente).

La cartella non dovrà essere firmata digitalmente.

## 9. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

### 1. Contenuto della BUSTA A) - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

La BUSTA A) dovrà contenere la seguente documentazione:

**A.1)** dichiarazione relativa al possesso dei requisiti per la partecipazione alla procedura di gara, redatta mediante il DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO di cui all'articolo 85 del D.lgs. 50/2016, in conformità al modello di formulario approvato con regolamento di esecuzione UE 2016/17 della Commissione Europea del 5 gennaio 2016 (allegato "A" al presente Disciplinare) e compilato secondo le modalità indicate nella Circolare 18.07.2016 nr. 3 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (schema editabile disponibile al seguente indirizzo <http://www.mit.gov.it/comunicazione/news/documento-di-gara-unico-europeo-dgue>).

Per le modalità di compilazione e d'indicazione dei soggetti di cui al comma 3 dell'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 si consideri quanto indicato nel Comunicato del Presidente dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) del 8 novembre 2017.

Si precisa che nei seguenti casi sia in caso di dovrà essere compilato un DGUE per ciascuno dei soggetti interessati:

- a) avvalimento di requisiti di partecipazione;
- b) partecipazione in raggruppamento temporaneo di imprese.

La documentazione attestante la sussistenza dei requisiti di partecipazione, deve essere resa e firmata come di seguito precisato:

Partecipazione in forma singola: allegare dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante (o persona munita di comprovati poteri di firma), corredata dal documento d'identità del sottoscrittore;

R.T.I. (sia costituito che costituendo), Consorzio ordinario di operatori economici costituendo (articolo 48 D.lgs. 50/2016): allegare una dichiarazione per ciascun operatore economico componente il raggruppamento/consorzio, sottoscritta dal legale rappresentante (o persona munita di comprovati poteri di firma), corredata dal documento d'identità del sottoscrittore;

Consorzio ordinario di operatori economici costituito (art. 48, D.lgs. 50/2016): allegare una dichiarazione per ciascun operatore economico componente il consorzio, sottoscritta dal legale rappresentante (o persona munita di comprovati poteri di firma), corredata dal documento d'identità del sottoscrittore. Allegare una dichiarazione resa dal consorzio medesimo e sottoscritta dal Legale rappresentante (o persona munita di comprovati poteri di firma), corredata dal documento d'identità del sottoscrittore.

Considerato quanto disposto dall'art. 83, comma 9 del D.lgs. 50/2016, le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio. In tal caso, S.Ec.Am. Spa assegnerà al concorrente un termine di sette giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 85, comma 1 del D.lgs. n. 50/2016, il documento di cui al presente punto dovrà essere esclusivamente in forma elettronica mediante l'apposizione della firma digitale.

**A.2)** Il/i documento/i (ove presente/i), disponibile nella sezione “Documentazione di Gara” dell’applicativo SINTEL caricato fino al giorno **9 giugno 2023** contenente le risposte ai quesiti posti dai concorrenti, nonché i chiarimenti e le rettifiche agli atti di gara, sottoscritti dal legale Rappresentante in ogni pagina per accettazione.

La mancata o incompleta trasmissione del predetto documento non comporta l’esclusione dalla procedura di gara e potrà essere sanata ai sensi dell’art. 83, comma 9, del D.lgs. n. 50/2016 entro il termine di 7 giorni dalla richiesta di S.Ec.Am. S.p.A. In caso di mancata sanatoria la Stazione Appaltante procederà all’esclusione del concorrente dalla procedura di gara. In caso di partecipazione in R.T.I. non ancora costituito i quesiti in parola dovranno essere sottoscritti da tutti i soggetti facenti parte del raggruppamento.

**A.3) Cauzione provvisoria**, per un importo pari ad € 6.882,00, prestata secondo le modalità previste dall’art. 93 del D.lgs. 50/2016, e contenente tutti gli elementi e caratteristiche previste dal predetto art. 93.

*Ai sensi di quanto previsto dal comma 8 del succitato articolo 93, l’offerta è altresì corredata, a pena di esclusione, dall’impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l’esecuzione del contratto, di cui agli articoli 103 e 104, qualora l’offerente risultasse affidatario. Il presente comma non si applica alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.*

In caso di prestazione della cauzione provvisoria sotto forma di fideiussione questa dovrà:

- essere conforme agli schemi di polizza tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico di concerto con il Ministro delle infrastrutture e dei trasporti;
- essere prodotta in originale, o in copia autenticata ai sensi dell’art. 18 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm. ii., con espressa menzione dell’oggetto e del soggetto garantito.

La presentazione di una garanzia di valore inferiore o priva di una o più caratteristiche tra quelle sopra indicate potrà essere sanata ai sensi dell’art. 83, comma 9, del D.lgs. n. 50/2016, a condizione che la cauzione sia stata già costituita alla data di presentazione dell’offerta e che decorra da tale data.

In caso di mancata sanatoria entro 7 giorni dalla ricezione della richiesta trasmessa da S.Ec.Am. SpA, la stessa procederà all’esclusione del concorrente dalla procedura di gara.

Si applicano le riduzioni dell’importo previste dal comma 7 dell’art. 93 del D.lgs. n. 50/2016. In tal caso il concorrente dovrà trasmettere la documentazione attestante il possesso dei requisiti che consentono la riduzione dell’importo oggetto della garanzia.

In caso di presentazione della garanzia sotto forma di fideiussione, la stessa dovrà essere corredata della documentazione attestante il potere rappresentativo del soggetto che ha sottoscritto, per il soggetto fideiussore, la polizza fideiussoria.

In caso di partecipazione in RTI, la garanzia provvisoria, se prestata mediante fideiussione, dovrà essere intestata a tutti i soggetti facenti parte del raggruppamento.

Si precisa che:



- a. in caso di partecipazione in RTI orizzontale, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento e/o il consorzio ordinario siano in possesso della predetta certificazione;
- b. in caso di partecipazione in RTI verticale, nel caso in cui solo alcune tra le imprese che costituiscono il raggruppamento verticale siano in possesso della certificazione, il raggruppamento stesso può beneficiare di detta riduzione in ragione della parte delle prestazioni contrattuali che ciascuna impresa raggruppata e/o raggruppanda assume nella ripartizione dell'oggetto contrattuale all'interno del raggruppamento;
- c. in caso di partecipazione in consorzio, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia nel caso in cui la predetta certificazione sia posseduta dal consorzio.

**A.4)** Documentazione attestante l'avvenuto pagamento del contributo di **70,00 euro** a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC).

Il Codice Identificativo Gara (CIG) relativo alla gara in parola è il seguente: **98417461BA**.  
 Il versamento dovrà essere effettuato, a cura dei concorrenti, secondo le modalità indicate nella Deliberazione di ANAC n. 621 del 20 dicembre 2022.

La mancata o incompleta trasmissione del predetto documento non comporta l'esclusione dalla procedura di gara e potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.lgs. n. 50/2016 entro il termine di 7 giorni dalla richiesta di S.Ec.Am. S.p.A. In caso di mancata sanatoria la Stazione Appaltante procederà all'esclusione del concorrente dalla procedura di gara.

**A.5)** Capitolato Speciale d'Appalto

Dev'essere trasmesso il Capitolato Speciale d'Appalto timbrato e sottoscritto in ogni pagina dal Legale Rappresentante dell'operatore economico concorrente per completa accettazione.

La mancata o incompleta trasmissione del predetto documento non comporta l'esclusione dalla procedura di gara e potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.lgs. n. 50/2016 entro il termine di 7 giorni dalla richiesta di S.Ec.Am. S.p.A. In caso di mancata sanatoria la Stazione Appaltante procederà all'esclusione del concorrente dalla procedura di gara. In caso di partecipazione in R.T.I. non ancora costituito i quesiti in parola dovranno essere sottoscritti da tutti i soggetti facenti parte del raggruppamento.

**A.6)** Documenti richiesti in caso di partecipazione in forma aggregata:

in caso di partecipazione in forma aggregata devono essere allegati i documenti come di individuati nella seguente tabella:

FORMA DI PARTECIPAZIONE	MODALITA' DI PRODUZIONE E FIRME RICHIESTE
R.T.I. costituendo, Consorzio ordinario di operatori economici costituendo (art. 48, c. 8 D.lgs. 50/2016)	Allegare una dichiarazione denominata "dichiarazione relativa alla partecipazione in forma aggregata", conforme al modello Allegato B, per ciascun operatore economico componente il raggruppamento, sottoscritta dal relativo legale rappresentante (o persona munita di comprovati poteri di firma). La dichiarazione deve essere compilata in riferimento alle parti di competenza.
R.T.I. costituito	Allegare una dichiarazione denominata "dichiarazione relativa alla partecipazione in forma aggregata", conforme al modello Allegato B, per ciascun operatore economico

	<p>componente il raggruppamento, sottoscritta dal relativo legale rappresentante (o persona munita di comprovati poteri di firma). La dichiarazione deve essere compilata in riferimento alle parti di competenza.</p> <p>Allegare copia dell'atto notarile di mandato speciale irrevocabile con rappresentanza all'operatore economico mandatario, corredata da dichiarazione di autenticità ai sensi dell'art. 19 D.P.R. n. 445/2000, sottoscritta del legale rappresentante (o persona munita di comprovati poteri di firma) dell'operatore economico.</p>
<p>Consorzio, ordinario di economici costituito</p> <p>Consorzio di operatori</p>	<p>Allegare una dichiarazione denominata "dichiarazione relativa alla partecipazione in forma aggregata", conforme al modello Allegato B, per ciascun operatore economico componente il consorzio, sottoscritta dal relativo legale rappresentante (o persona munita di comprovati poteri di firma). La dichiarazione deve essere compilata in riferimento alle parti di competenza.</p> <p>Allegare copia dell'atto costitutivo del consorzio, corredata da dichiarazione di autenticità ai sensi dell'art. 19 D.P.R. n. 445/2000, sottoscritta dal legale rappresentante (o persona munita di comprovati poteri di firma) dell'operatore economico.</p> <p>Solo in caso di consorzio di cui all'art. 45 comma 2 lett. C) D.lgs. 50/2016, allegare copia della delibera dell'organo deliberativo, corredata da dichiarazione di autenticità ai sensi dell'art. 19 D.P.R. 445/2000, sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico (o persona munita di comprovati poteri di firma).</p>

La mancata o incompleta trasmissione dei predetti documenti non comporta l'esclusione dalla procedura di gara e potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.lgs. n. 50/2016 entro il termine di 7 giorni dalla richiesta di S.Ec.Am. S.p.A.. In caso di mancata sanatoria la Stazione Appaltante procederà all'esclusione del concorrente dalla procedura di gara.

**A.7) Procura:**

Qualora siano state allegate dichiarazioni che compongono l'offerta sottoscritte da un procuratore (generale o speciale), l'operatore economico deve allegare copia della procura notarile (generale o speciale) che attesti i poteri del sottoscrittore.

La mancata o incompleta trasmissione dei predetti documenti non comporta l'esclusione dalla procedura di gara e potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.lgs. n. 50/2016, entro il termine di 7 giorni dalla richiesta di S.Ec.Am. S.p.A.. In caso di mancata sanatoria la Stazione Appaltante procederà all'esclusione del concorrente dalla procedura di gara.

**A.8) Documenti di cui all'art. 7.2 e 7.3, del presente Disciplinare, in copia conforme all'originale ai sensi del DPR 445/2000. La mancata trasmissione dei predetti documenti non comporta l'esclusione dalla procedura di gara e potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, comma 9 del D.lgs. n. 50/2016. In caso di mancata sanatoria entro 7 giorni dalla ricezione della richiesta trasmessa da S.Ec.Am. S.p.A., la stessa procederà all'esclusione del concorrente dalla procedura di gara**

**A.9)** Attestazione di avvenuta verifica di funzionalità: dev'essere trasmesso il documento attestante l'avvenuta verifica di funzionalità, di cui all'art. 7 del Capitolato Speciale d'Appalto. La mancata o incompleta trasmissione del predetto documento non comporta l'esclusione dalla procedura di gara e potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.lgs. n. 50/2016 entro il termine di 7 giorni dalla richiesta di S.Ec.Am. S.p.A., a condizione che il sopraluogo sia stato effettuato prima della scadenza del termine di presentazione dell'offerta. In caso di mancata sanatoria la Stazione Appaltante procederà all'esclusione del concorrente dalla procedura di gara. La mancata effettuazione del sopraluogo comporterà l'esclusione del concorrente dalla procedura di gara.

## **2. Contenuto della BUSTA B) - OFFERTA TECNICA**

Tale busta deve contenere a pena di esclusione, una sintetica relazione (massimo 8 facciate in formato A4) inerente le modalità di resa del servizio, sulle misure organizzative e sulle proposte migliorative offerte, sviluppando esclusivamente gli elementi oggetto di valutazione come descritti al successivo articolo 11.

Tale relazione dev'essere sottoscritta in ogni pagina dal Legale Rappresentante del concorrente. La mancanza di sottoscrizione costituisce causa di esclusione dalla gara.

In caso di partecipazione in R.T.I. non ancora costituito, la relazione dovrà essere sottoscritta da tutti i soggetti facenti parte del raggruppamento.

In caso di possesso del certificato serie UNI EN ISO 9001, lo stesso dovrà essere trasmesso in copia conforme all'originale.

L'Offerta Tecnica di cui sopra costituirà parte integrante del Contratto d'appalto

## **3. Contenuto della BUSTA C) - OFFERTA ECONOMICA**

Al terzo step del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico deve inserire nel campo "Offerta economica" il valore complessivo della propria offerta espresso come prezzo complessivo offerto in ribasso rispetto a quello posto a base di gara (€ 344.100,00 + Iva).

I concorrenti dovranno inoltre caricare, a pena di esclusione dalla gara, il modello "Allegato C" predisposto da parte di S.Ec.Am. SpA.

### ATTENZIONE: ULTERIORI VINCOLI PER LA FORMULAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA:

•Non sono ammesse offerte superiori alla base d'asta, pena l'esclusione dalla procedura di gara.

L'operatore economico deve compilare il modello offerta economica allegato C, in formato pdf e firmato digitalmente.

In caso di difformità tra l'importo offerto in piattaforma SINTEL e quello indicato su detto modello, prevarrà il secondo.

Al **quarto step** del percorso guidato "Invia offerta", la Piattaforma Sintel genera automaticamente il "Documento d'offerta" in formato.pdf, contenente tutti i dati e le dichiarazioni relativi all'offerta

inseriti negli *step* precedenti. L'operatore economico deve scaricare tale documento sul proprio terminale e sottoscriverlo con firma digitale.

**È quindi necessario, a pena di esclusione, in quanto elemento essenziale dell'offerta, effettuare l'upload in Sintel del "Documento d'offerta" debitamente firmato digitalmente (secondo le modalità illustrate nella seguente tabella).**

Tutte le informazioni in merito all'essenzialità del "Documento d'offerta" e alle specifiche tecniche/procedurali sulle attività sono dettagliate nella schermata dello *step* 3 del percorso "Invia offerta" in Sintel, nonché nel documento allegato "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel".

<b>Forma di partecipazione</b>	<b>Modalità di produzione e firme digitali richieste</b>
Forma singola	Allegare il documento con firma digitale del titolare o legale rappresentante o persona munita di comprovati poteri di firma
R.T.I. (sia costituito che costituendo) Consorzio ordinario di operatori economici costituendo (art. 45 comma 2, lett. e) del D.Lgs. 50/2016)	Allegare un unico documento, con le firme digitali del legale rappresentante o persona munita di comprovati poteri di firma di ciascun operatore economico facente parte del raggruppamento / consorzio.
Consorzio ordinario di operatori economici costituito (art. 45 comma 2 del lett. e), D.Lgs. 50/2016)	Allegare un unico documento, con le firme digitali del legale rappresentante (o persona munita di comprovati poteri di firma) di ciascun operatore economico facente parte del raggruppamento / consorzio, nonché del legale rappresentante o persona munita di comprovati poteri di firma del consorzio medesimo.
Consorzio di cooperative di produzione e lavoro e consorzi di imprese artigiane nonché consorzi stabili (art. 45 comma 1, lett. b) e c), del D.Lgs. 50/2016)	Allegare un unico documento, con le firme digitali del legale rappresentante o persona munita di comprovati poteri di firma di ciascun operatore economico che per il consorzio partecipa alla procedura. Nel solo caso in cui il consorzio medesimo partecipi all'esecuzione dell'appalto, il documento deve essere firmato digitalmente anche dal legale rappresentante o persona munita di comprovati poteri di firma del consorzio medesimo.

Al **quinto step** del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico visualizza il riepilogo di tutte le informazioni componenti la propria offerta.

L'operatore economico, per concludere il percorso guidato ed inviare l'offerta, deve cliccare l'apposito tasto "Invia offerta". Sintel restituirà un messaggio a video dando evidenza del buon esito dell'invio dell'offerta.

**ATTENZIONE: VERIFICARE I CONTENUTI DELL'OFFERTA PRIMA DI PROCEDERE ALL'INVIO DELLA STESSA.**

**Si precisa che è di fondamentale importanza verificare allo *step* 5 del percorso guidato "Invia offerta" tutte le informazioni inserite nel percorso guidato stesso. È possibile ad**

**es. aprire i singoli allegati inclusi nell'offerta, controllare i valori dell'offerta economica e la correttezza delle informazioni riportate nel "documento d'offerta".**

**Si precisa inoltre che nel caso in cui l'offerta venga inviata e vengano successivamente individuati degli errori, sarà necessario procedere ad inviare una nuova offerta che sostituirà tutti gli elementi della precedente (busta amministrativa, tecnica ed economica).**

#### **DIMENSIONI MASSIME DEI FILE CARICATI (UPLOAD)**

Si invitano i partecipanti a tenere conto di quanto espressamente previsto nel documento presente su piattaforma Sintel denominato "Modalità tecniche utilizzo Piattaforma SINTEL". In fase di sottomissione delle offerte (busta amministrativa & busta economica) Sintel applica il controllo sulla dimensione dei file che vengono "caricati" in piattaforma (upload). L'attività di upload è consentita sino ad un massimo di 100 Mbyte per singolo documento (file) caricato in ogni busta.

In merito si segnala che le performance di caricamento dei file all'interno del sistema dipendono dalle dimensioni degli stessi, pertanto si consiglia di non superare i 20 Mbyte per singolo file. Nel caso di invio di comunicazioni tramite la Piattaforma, le dimensioni massime dei file allegati alla funzionalità di messaggistica interna di Sintel non devono superare complessivamente i 30 Mbyte.

Tutte le dichiarazioni relative a questa procedura da presentare dovranno preferibilmente essere redatte sui modelli messi a disposizione sulla piattaforma Sintel dalla Stazione Unica Appaltante.

Verranno escluse le offerte plurime, condizionate, alternative o espresse in aumento rispetto all'importo a base di gara.

Si sottolinea che tutte le dichiarazioni sono enunciate nei modelli messi a disposizione da S.Ec.Am. SpA e quindi non è necessario caricare altra documentazione se non quella indicata in calce ai modelli stessi oppure indicata nel Disciplinare di Gara.

I modelli che richiedono la compilazione di più persone (es. titolari e direttori tecnici ecc.) potranno essere racchiusi in un unico zip file nell'apposita sezione della BUSTA AMMINISTRATIVA.

**Sono inammissibili le offerte economiche che superino l'importo a base d'asta.**

**Allo scadere del termine fissato per la presentazione delle offerte, le stesse sono acquisite definitivamente dal Sistema e, oltre ad essere non più modificabili o sostituibili, sono conservate dal Sistema medesimo in modo segreto, riservato e sicuro.**

Sono considerati elementi essenziali e, pertanto, saranno esclusi dalla procedura i concorrenti che presentino:

- offerte nelle quali siano sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni specificate nel Capitolato Speciale d'Appalto;
- offerte che siano sottoposte a condizione;
- offerte che sostituiscano, modifichino e/o integrino le condizioni previste dalla lex specialis di gara;
- offerte incomplete e/o parziali;
- offerte che non possiedano i requisiti minimi (sia le caratteristiche tecniche minime, sia i

requisiti di conformità) stabiliti nel Capitolato Speciale d'Appalto ovvero offerte con modalità di prestazione e/o livelli di servizio che presentino modalità difformi, in senso peggiorativo, rispetto a quanto stabilito nel Capitolato Speciale d'Appalto.

## **PARTE TERZA – PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE**

### **10. SVOLGIMENTO DELLE OPERAZIONI DI GARA**

Le operazioni di gara avranno luogo nella data che sarà comunicata ai concorrenti mediante la funzionalità “Comunicazioni procedura” prevista dalla piattaforma SINTEL con un preavviso di almeno 24 ore, presso gli Uffici di S.Ec.Am SpA (Via Vanoni, 79 – 23100 Sondrio), in seduta pubblica.

I soggetti ammessi alla apertura delle buste sono esclusivamente i legali rappresentanti delle ditte concorrenti, ossia un loro rappresentante munito di specifica delega.

La Commissione Giudicatrice nominata ai sensi dell'art. 77 del D.lgs. n. 50/2016, nel giorno succitato, procede nell'ordine in seduta pubblica:

- a) ad aprire la busta “A” contenente la documentazione per la partecipazione alla gara per ciascun concorrente, in ordine di ricezione;
- b) a verificare la correttezza formale della documentazione ed a determinare l'ammissione o l'esclusione dei concorrenti.

Quindi in una o più sedute riservate, la Commissione Giudicatrice procederà ad aprire la busta “B” per ciascun concorrente ammesso, verificando la completezza e regolarità del contenuto, ed attribuire i relativi punteggi.

Quindi, in una o più sedute pubbliche, che verranno rese note tramite posta elettronica certificata (PEC) con un preavviso non inferiore a 24 ore, la Commissione procederà:

- a dare lettura dei punteggi attribuiti a ciascun concorrente ammesso con riferimento all'offerta tecnica;
- ad aprire la busta “C” per ciascun concorrente ammesso, verificando la completezza e regolarità dei prezzi offerti;
- ad assegnare il punteggio relativo al parametro prezzo.

Il punteggio complessivo attribuito a ciascuna offerta sarà dato dalla somma del punteggio ottenuto dall'offerta tecnica e dall'offerta economica.

#### **C) Verbale di gara:**

Sono verbalizzate tutte le operazioni di gara e le motivazioni relative alle esclusioni.

I soggetti ammessi a presenziare all'apertura delle offerte, ai sensi del punto V.2 lettera m) del bando di gara, purché muniti di delega o procura, oppure dotati di rappresentanza legale o direttori tecnici dei concorrenti, come risultanti dalla documentazione presentata in sede di gara appositamente esibita, possono chiedere di fare verbalizzare le proprie osservazioni.

Il soggetto che presiede il seggio di gara annota tali osservazioni, eventualmente allegando al verbale note scritte del concorrente, qualora le giudichi pertinenti al procedimento di gara.

### 11) Criterio di aggiudicazione.

L'aggiudicazione sarà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 6 del D.lgs. n. 50/2016.

Il giudizio che verrà espresso dalla commissione appositamente nominata dalla Stazione Appaltante per la valutazione delle offerte successivamente alla data fissata per la consegna delle offerte, sarà effettuato sulla base degli elementi di valutazione di seguito elencati:

RIF	CRITERIO – TIPO D'OFFERTA	PUNTI
	<b>OFFERTA TECNICA</b>	<b>70</b>
A.1	Erogazione del servizio	15
A.2	Apparati tecnologici	10
A.3	Personale messo a disposizione per l'appalto	15
A.4	Controllo dei livelli di servizio	15
A.5	Ulteriori soluzioni migliorative proposte dal concorrente	8
A.6	Certificazioni	7
	<b>OFFERTA ECONOMICA</b>	<b>30</b>

Nel dettaglio, il punteggio ai singoli concorrenti verrà affidato secondo quanto previsto nella tabella seguente:

<b>A.1</b>	<b>Erogazione del servizio</b>	(a) organizzazione e modalità operative che il concorrente intende adottare per l'erogazione del servizio come indicato dall'art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto <b>(max 10 punti)</b>	<b>max 15 punti</b>
		(b) soluzioni operative e di processo che il fornitore intende adottare per garantire la gestione e la flessibilità del contact center anche al fine di fronteggiare situazioni che richiedano interventi urgenti, aumento del carico di lavoro e/o gestione dei picchi di attività per tutti i servizi <b>(max 5 punti)</b>	
<b>A.2</b>	<b>Apparati tecnologici</b>	(c) Analisi dell'insieme degli apparati tecnologici e dell'intera infrastruttura che il fornitore intende offrire, garantendo il corretto svolgimento dei servizi, l'affidabilità e la sicurezza dell'intero sistema di Contact Center al fine di prevenire guasti o interruzioni in genere ai sistemi di comunicazione (sia rete dati che rete telefonica) a garanzia della continuità del servizio <b>(max 10 punti)</b> .	<b>max 10 punti</b>

A.3	<b>Personale messo a disposizione per l'appalto</b>	<p>Modello organizzativo proposto per il Gruppo di lavoro. L'Aggiudicatario deve garantire che vengano impiegate risorse che presentino seguenti requisiti minimi: <i>piena padronanza della lingua italiana, capacità comunicative, capacità nell'utilizzo del personal computer, conoscenza degli strumenti e degli applicativi a supporto delle attività di gestione dei contatti, conoscenza dei principali pacchetti software di produttività individuale (esempio: Word, Excel, ecc).</i></p> <p>Saranno utilmente valutati come migliorativi e quindi comporteranno l'attribuzione di un maggior punteggio i seguenti aspetti del Team di lavoro:</p> <p>(a) composizione, e strutturazione del pool di risorse professionali dedicati ai servizi, (percentuale di operatori di madrelingua italiana, numero di risorse, mix di figure professionali, CV degli Operatori e del team leader), con esperienza pluriennale nella gestione di Customer Care a numeri di pubblica utilità <b>(max punti 5)</b>;</p> <p>(b) la presenza, nel Gruppo di lavoro, di figure professionali che abbiano maturato esperienza con clientela operante nel Servizio Idrico Integrato <b>(max 5 punti)</b>.</p> <p>(f) la presenza, nel Gruppo di lavoro, di figure professionali che hanno prestato servizio per Società nel Settore rifiuti <b>(max 5 punti)</b>.</p>	<b>max 15 punti</b>
A.4	<b>Controllo dei livelli di servizio</b>	<p>(g) Soluzione proposta per il controllo dei livelli di servizio parametri e grandezze monitorate, modalità di tracciamento e misurazione <b>(max 8 punti)</b>;</p> <p>(h) Semplicità di generazione di nuovi report e dei report proposti (art. 7, 10.3 e 10.4, 11 del Capitolato Speciale d'Appalto) <b>(max 7 punti)</b>;</p>	<b>max 15 punti</b>



<b>A.5</b>	<b>Ulteriori soluzioni migliorative proposte dal concorrente</b>	(i) Proposte di ulteriori migliorie, rispetto a quanto specificato nel Capitolato Speciale d'Appalto, che il concorrente si impegna a mettere in opera sin dalla data di avvio del servizio, per meglio rispondere agli obiettivi del servizio (per esempio web chat, promozione del numero, ecc.) <b>(max 8 punti)</b> .  <u>Tali attività non comporteranno alcun onere aggiuntivo per S.Ec.Am. S.p.A. e dovranno essere a totale carico dell'Appaltatore.</u>	<b>max 8 punti</b>
<b>A.6</b>	<b>Certificazioni</b>	(l) Certificazione U N I EN ISO 9001 - punti ON/OFF - (7 punti).	<b>max 7 punti</b>

Per quanto attiene le modalità di affidamento dei punteggi relativi all'offerta tecnica, la Commissione di Aggiudicazione si atterrà alle disposizioni di seguito indicate.

Elementi A.1 .1 – A.1.2 – A.2 – A.3 – A.4 – A.5:

Sulla base di quanto indicato nella relazione trasmessa dal Concorrente, i Commissari esprimeranno la propria valutazione, secondo i seguenti parametri:

<b>Valutazione</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Peso punteggio</b>
Ottimo	L'elemento di valutazione è proposto in modo completamente esauriente e quanto proposto risponde in modo assolutamente migliorativo alle attese.	1
Buono	L'elemento di valutazione è proposto in modo esauriente e quanto proposto risponde pienamente alle attese	0,75
Sufficiente	L'elemento di valutazione è proposto in modo accettabile e quanto proposto risponde in misura soddisfacente alle attese	0,50
Minimo	L'elemento di valutazione è proposto in modo appena sufficiente e quanto proposto è appena adeguato alle attese	0,25
Assolutamente non adeguato	L'elemento di valutazione è proposto in modo assolutamente non adeguato	0

Sarà possibile attribuire anche i coefficienti intermedi ai predetti valori.

Verrà quindi calcolata la media dei singoli punteggi assegnati dai Commissari e, previo arrotondamento alla seconda cifra decimale, la stessa sarà moltiplicata per i punti massimi previsti per ogni sub-elemento.

Elemento A.6

Sarà assegnato il punteggio di 7 punti alle società in possesso della certificazione U N I EN ISO 9001.

Non saranno ammesse al proseguo della gara le offerte che non avranno conseguito, relativamente alla valutazione degli aspetti qualitativi dell'offerta, un punteggio di almeno 15 punti.

Si precisa inoltre che, a conclusione delle attività di attribuzione dei punteggi di cui sopra, al fine di premiare le offerte di maggior qualità, verrà attribuito il punteggio massimo indicato dal presente disciplinare (70 punti) all'offerta tecnica che avrà conseguito il più alto punteggio, ottenuto sommando quelli per i punti A.1 – A.2 – A.3 – A.4 – A.5 – A.6. Conseguentemente i punteggi ottenuti da tutti gli altri concorrenti verranno riparametrati mediante proporzione lineare.

#### **DETERMINAZIONE DEL PUNTEGGIO PER L'ELEMENTO PREZZO (MAX 30 PUNTI)**

Per l'elemento di valutazione P (prezzo) il punteggio viene determinato come segue: la Commissione Giudicatrice rileverà i prezzi complessivi offerti dai concorrenti ed i conseguenti ribassi offerti: il punteggio verrà quindi affidato secondo la seguente formula:

$$P(i) = \frac{\text{ribasso (i)} \times 30}{\text{ribasso max}}$$

dove:

- "ribasso (i)": importo del ribasso offerto dal concorrente (i);
- "ribasso max": importo del ribasso massimo offerti dai concorrenti.

Alle offerte d'importo pari a quello a base d'asta verranno affidati zero punti.

#### **PUNTEGGIO COMPLESSIVO**

Il punteggio complessivo per ogni concorrente sarà determinato dalla somma del punteggio ottenuto per la valutazione dell'offerta tecnica e successivamente riparametrato, ed il punteggio ottenuto per l'offerta economica.

#### **PRECISAZIONI**

La stazione appaltante si riserva il diritto di non procedere all'aggiudicazione ad alcuna impresa se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'Appalto, come pure di affidare l'appalto anche nel caso in cui sia pervenuta una sola offerta giudicata congrua e conveniente dal Responsabile del Procedimento.

Le offerte eccedenti l'importo massimo posto a base d'asta saranno escluse dalla gara.

Per l'attribuzione dei punteggi, per ogni singolo criterio nonché per il punteggio finale, si considereranno sempre le prime due cifre decimali con arrotondamento per eccesso qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a cinque.

A seguito dell'assegnazione dei punteggi ai concorrenti, la Commissione di gara procederà a redigere una graduatoria che si potrà utilizzare in caso di interruzione del contratto e/o emergenza.

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, l'impresa Appaltante non aggiudicasse la presente gara, nulla è dovuto alle società concorrenti per le spese sostenute in relazione alla partecipazione.

Ai sensi dell'art. 97, comma 3, del D.lgs. n. 50/2016 si procederà all'individuazione della soglia di anomalia come segue: si valuterà la congruità delle offerte che presentano sia i

punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara. A tal fine questa S.A. si riserva la facoltà di procedere contemporaneamente alla verifica di anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta.

In ogni caso S.Ec.Am. Spa potrà valutare la congruità di ogni offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa. In particolare si evidenzia che verranno escluse le offerte il cui costo del personale (costo medio orario base offerto) è inferiore ai minimi salariali retributivi indicati nelle apposite tabelle di cui all'articolo 23, comma 16 del D.lgs. n. 50/2016.

In caso di parità di condizioni si procederà all'aggiudicazione in base all'art. 77 del RD 827 del 23/05/1924.

## **PARTE QUARTA – DOCUMENTAZIONE E INFORMAZIONI**

### **Quesiti, chiarimenti ed integrazioni alla documentazione di gara.**

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma SINTEL, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura, entro e non oltre il giorno 8 giugno 2023.

Ai sensi dell'art. 74 comma 4 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite entro e non oltre il 9 giugno 2023, mediante pubblicazione in forma anonima all'indirizzo internet [http:// www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it) attraverso la funzionalità "Documentazione di gara", presente sulla piattaforma SINTEL, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici su specifici quesiti di natura interpretativa.

I quesiti ed i relativi chiarimenti forniti in merito alla presente procedura di gara, se di interesse generale, saranno oggetto di pubblicazione attraverso la funzionalità "Documentazione di Gara", presente sulla piattaforma SINTEL, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura.

S.Ec.Am. SpA si riserva di comunicare ogni eventuale modifica, integrazione o chiarimento ai documenti di gara entro e non oltre il 12 giugno 2023, mediante pubblicazione nella sezione "Documentazione di gara", presente sulla piattaforma SINTEL, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura. I concorrenti sono quindi tenuti a verificare la presenza di eventuali avvisi pubblicati da S.Ec.Am. SpA sino alla data suindicata.

### **Clausola revisione prezzi.**

Trattandosi di appalto di servizi/forniture bandito successivamente al 27 gennaio 2022, sono stabilite le seguenti clausole di revisione dei prezzi ai sensi dell'articolo 29 del Decreto Legge 27 gennaio 2022: Qualora l'appaltatore ritenga che il corrispettivo offerto debba essere aggiornato, per effetto di variazioni di singoli prezzi di materiali/servizi che determinano variazioni in aumento o in diminuzione superiori al 10 per cento rispetto al prezzo complessivo di contratto, esso lo comunica tramite pec alla stazione appaltante. L'invio di

tale comunicazione non costituisce comunque giustificazione per la mancata esecuzione delle prestazioni previste in contratto. Il Responsabile del Procedimento conduce apposita istruttoria al fine di individuare le variazioni percentuali dei singoli prezzi di materiali/servizi che incidono sul contratto aggiudicato. L'istruttoria può tener conto di Indici Istat (ad esempio FOI, IPCA), Prezzari con carattere di ufficialità, di specifiche rilevazioni Istat, nonché delle risultanze eventualmente effettuate direttamente dal Responsabile del Procedimento presso produttori, fornitori, distributori e rivenditori. Sulle richieste avanzate dall'appaltatore la stazione appaltante si pronuncia entro 60 (sessanta) giorni con provvedimento motivato. In caso di accoglimento delle richieste dell'appaltatore il provvedimento determina l'importo della compensazione al medesimo riconosciuta.

### **Comunicazioni.**

Ai sensi del combinato disposto degli articoli 76, comma 6, 52 e 58, del Codice, tutte le comunicazioni inerenti la fase di espletamento della procedura in oggetto - ivi comprese le comunicazioni di cui all'articolo 29, comma 1, del Codice (comunicazione del provvedimento di ammissione/esclusione dalla procedura di gara a seguito della verifica circa il possesso dei requisiti di ordine generale e di qualificazione), all'articolo 83, comma 9, del Codice (comunicazione relativa al soccorso istruttorio) e all'articolo 76, comma 5, lett. b) del Codice (esclusione del concorrente per mancato superamento della soglia di sbarramento se prevista ovvero per irregolarità o inappropriata o per irregolarità dell'offerta economica) tra la S.Ec.Am. SpA e gli operatori economici avvengono in modalità telematica attraverso la funzionalità "Comunicazioni procedura" disponibile nell'interfaccia "Dettaglio" della procedura di gara.

Dette comunicazioni si intendono validamente ed efficacemente effettuate all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) dichiarato come domicilio principale dall'operatore economico al momento della registrazione (o successivamente con l'aggiornamento del proprio profilo) sulla Piattaforma SINTEL e dal medesimo individuato.

Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC/posta elettronica o problemi temporanei nell'utilizzo di tali forme di comunicazione, dovranno essere tempestivamente segnalate alla stazione appaltante; diversamente la medesima declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b e c del Codice, la comunicazione recapitata al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avvalimento, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

In caso di subappalto, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti i subappaltatori indicati.

### **Disposizioni finali**

- a) **Rimborso delle spese di pubblicazione del bando e dell'esito di gara:** Come previsto dall'art. 34, comma 35 della legge n. 221 del 17/12/2012, a partire dal 1 gennaio 2013 sono

posti a carico dei soggetti aggiudicatari di contratti pubblici gli oneri di pubblicità legale conseguenti alle spese di pubblicazione dei bandi e degli avvisi di gara sui quotidiani. Tali oneri devono essere versati alla stazione appaltante entro 60 giorni dall'aggiudicazione dell'appalto a titolo di rimborso delle spese sostenute dalla stessa per l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione previsti dall'art. 72 del D.lgs. n. 50/2016.

Le spese che saranno poste a carico dell'aggiudicatario relativamente alla procedura sopra riportata sono quelle sostenute dalla stazione appaltante per la pubblicazione nei quotidiani nazionali e locali dell'estratto del bando di gara e del relativo esito di gara.

#### **Trattamento dei dati personali:**

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente Disciplinare di Gara e potranno essere comunicati:

- al personale della Stazione Appaltante che cura il procedimento di gara o a quello in forza ad altri uffici che svolgono attività ad esso attinente;
- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti che prestino attività di consulenza o assistenza in ordine al procedimento di gara o per studi di settore o fini statistici;
- ai soggetti esterni facenti parte del Seggio di gara e delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti dall'art. 53 del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i. e dalla L. 241/1990 e s.m.i..

Titolare del trattamento è S.Ec.Am. SpA, con sede in Via Vanoni 79 – 23100 Sondrio (SO). Al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e disciplinati dal Regolamento europeo 2016/679 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION, GDPR).

**Norme richiamate:** fanno parte integrante del presente disciplinare di gara e del successivo contratto d'appalto:

f.1) il decreto legislativo n. 50 del 2016;

f.2) il regolamento di attuazione approvato con D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 per quanto in vigore ed applicabile;

#### **Validità della gara.**

La gara sarà ritenuta valida anche in presenza di una sola offerta, purché sia ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

**Riserva di aggiudicazione:** S.Ec.Am. SpA si riserva di differire, spostare o revocare il presente provvedimento di gara, senza alcun diritto dei concorrenti a rimborso spese o quant'altro. S.Ec.Am. Spa si riserva inoltre di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Sondrio, 26 maggio 2023

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

  
(Ing. Matteo Nazzari)