

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER DI S.EC.AM. SPA. PERIODO 01.07.2023 – 30.06.2025, CON OPZIONE DI PROROGA PER ALTRI 24 MESI

VERBALE DI APERTURA DELLE OFFERTE

Il giorno 22 giugno 2023 alle ore 08.00, presso gli uffici della S.EC.AM. S.p.A. siti in Via Vanoni n. 79 Sondrio, si insedia la Commissione di Gara composto dai Sigg.:

- Mozzi Davide, Responsabile Ufficio Acquisti di S.EC.AM. S.p.A. che ricopre la carica di Presidente;
- Duico Andrea, Responsabile Area Ambiente di S.EC.AM. S.p.A.;
- Simonini Michele, Responsabile del coordinamento tecnico del Servizio Idrico di S.EC.AM. S.p.A.;

Redige il verbale il Sig. Davide Mozzi.

La valutazione delle offerte pervenute viene effettuata dai componenti della Commissione di Gara tramite l’utilizzo della Piattaforma Sintel, sulla quale è stata pubblicata la gara di cui trattasi.

Quindi i membri della Commissione accertano:

- che entro il termine ultimo di presentazione delle offerte previsto dal Disciplinare di Gara per le ore 12.00 del giorno 16 giugno 2023 sono pervenute le seguenti offerte:
 - ALPSWORD S.R.L. caricata sulla Piattaforma Sintel il giorno 15 giugno 2023 alle ore 15.43 (protocollo informatico nr. 1686836582764);
 - Mediacom SRL caricata sulla Piattaforma Sintel il giorno 16 giugno 2023 alle ore 10.47 (protocollo informatico nr. 1686905239815);
 - Costituenda ATI TECNOCALL SRL PMC PLUS SRL, caricata sulla Piattaforma Sintel il giorno 16 giugno 2023 alle ore 11.49 (protocollo informatico nr. 1686908991501).
- Relativamente alla documentazione della ALPSWORD S.R.L.:
 - si procede all’apertura della Documentazione Amministrativa rilevando che la medesima è conforme alle prescrizioni del Disciplinare di Gara.

Si ammette quindi la concorrente ALPSWORD S.R.L. alla prosecuzione della gara.

- Relativamente alla documentazione della Mediacom SRL:
 - si procede all’apertura della Documentazione Amministrativa rilevando che la medesima è conforme alle prescrizioni del Disciplinare di Gara.

Si ammette quindi la concorrente Mediacom SRL alla prosecuzione della gara.

- Relativamente alla documentazione della Costituenda ATI TECNOCALL SRL PMC PLUS SRL:

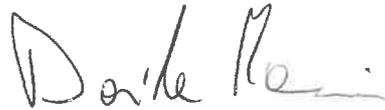
- si procede all'apertura della Documentazione Amministrativa rilevando che la medesima è conforme alle prescrizioni del Disciplinare di Gara.

Si ammette quindi la concorrente Costituenda ATI TECNOCALL SRL PMC PLUS SRL alla prosecuzione della gara.

La Commissione di Gara, alle ore 09.00, terminate le operazioni di verifica della documentazione amministrativa trasmessa dai concorrenti, dispone la sospensione delle operazioni di gara, al fine di procedere in seduta riservata all'analisi dell'offerta tecnica.

Del che si è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene così sottoscritto.

Davide Mozzi – Presidente della Commissione di Gara



Andrea Duico – Componente della Commissione di Gara



Michele Simonini – Componente della Commissione di Gara



OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER DI S.EC.AM. SPA. PERIODO 01.07.2023 – 30.06.2025, CON OPZIONE DI PROROGA PER ALTRI 24 MESI

VERBALE DI APERTURA DELLE OFFERTE

Il giorno 26 giugno 2023 alle ore 09.00, presso gli uffici della S.EC.AM. S.p.A. siti in Via Vanoni n. 79 Sondrio, si insedia la Commissione di Gara composto dai Sigg.:

- Mozzi Davide, Responsabile Ufficio Acquisti di S.EC.AM. S.p.A. che ricopre la carica di Presidente;
- Duico Andrea, Responsabile Area Ambiente di S.EC.AM. S.p.A.;
- Simonini Michele, Responsabile del coordinamento tecnico del Servizio Idrico di S.EC.AM. S.p.A.;

Redige il verbale il Sig. Davide Mozzi.

La Commissione si riunisce a seguito della seduta svoltasi in data 22 giugno 2023, durante la quale la stessa ha provveduto all’apertura della Busta A - Documentazione Amministrativa delle offerte pervenute.

Si procede quindi, ai sensi di quanto disposto dall’art. 11 del Disciplinare di Gara, alla valutazione delle offerte tecniche presentate sulla piattaforma SinTel ed all’attribuzione dei conseguenti punteggi.

- CONCORRENTE ALPSWORD S.R.L.: nell’offerta tecnica trasmessa sono chiaramente rilevabili tutte le informazioni necessarie all’affidamento dei punteggi; i valori parziali assegnati, sono indicati nella tabella riepilogativa allegata alla presente. Il punteggio totale affidato alla concorrente è pari 59,56 punti.
- CONCORRENTE Mediacom SRL: nell’offerta tecnica trasmessa sono chiaramente rilevabili tutte le informazioni necessarie all’affidamento dei punteggi; i valori parziali assegnati, sono indicati nella tabella riepilogativa allegata alla presente. Il punteggio totale affidato alla concorrente è pari 63,23 punti.
- CONCORRENTE Costituenda ATI TECNOCALL SRL PMC PLUS SRL: nell’offerta tecnica trasmessa sono chiaramente rilevabili tutte le informazioni necessarie all’affidamento dei punteggi; i valori parziali assegnati, sono indicati nella tabella riepilogativa allegata alla presente. Il punteggio totale affidato alla concorrente è pari 62,82 punti.

Secondo quanto previsto dall’art. 11 del Disciplinare al fine di premiare le offerte di maggior qualità, verrà attribuito il punteggio massimo indicato dal presente disciplinare (70 punti) all’offerta tecnica che avrà conseguito il più alto punteggio. Conseguentemente i punteggi ottenuti da tutti gli altri concorrenti verranno riparametrati mediante proporzione lineare.



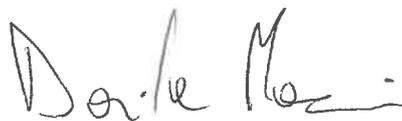
I punteggi vengono quindi rideterminati come di seguito:

CONCORRENTE	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO
Mediacom SRL	70,00 punti
Costituenda ATI TECNOCALL SRL PMC PLUS SRL	69,55 punti
ALPSWORD S.R.L	65,94 punti

Alle ore 10.00 si determina la conclusione delle operazioni. Il presente verbale viene trasmesso al Responsabile Unico del Procedimento per i provvedimenti di competenza.

Del che si è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene così sottoscritto.

Davide Mozzi – Presidente della Commissione di Gara



Andrea Duico – Componente della Commissione di Gara



Michele Simonini – Componente della Commissione di Gara



OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER DI S.EC.AM. SPA. PERIODO 01.07.2023 – 30.06.2025, CON OPZIONE DI PROROGA PER ALTRI 24 MESI

VERBALE DI APERTURA DELLE OFFERTE

Il giorno 26 giugno 2023 alle ore 14.00, presso gli uffici della S.EC.AM. S.p.A. siti in Via Vanoni n. 79 Sondrio, si insedia la Commissione di Gara composto dai Sigg.:

- Mozzi Davide, Responsabile Ufficio Acquisti di S.EC.AM. S.p.A. che ricopre la carica di Presidente;
- Duico Andrea, Responsabile Area Ambiente di S.EC.AM. S.p.A.;
- Simonini Michele, Responsabile del coordinamento tecnico del Servizio Idrico di S.EC.AM. S.p.A.;

Redige il verbale il Sig. Davide Mozzi.

La Commissione si riunisce a seguito della seduta svoltasi nella medesima giornata, durante la quale la stessa ha provveduto all’apertura delle offerte tecniche ricevute ed al conseguente affidamento dei punteggi alle medesime. I predetti punteggi vengono di seguito riepilogati:

CONCORRENTE	PUNTEGGIO RIPARAMETRATO
Mediacom SRL	70,00 punti
Costituenda ATI TECNOCALL SRL PMC PLUS SRL	69,55 punti
ALPSWORD S.R.L	65,94 punti

Si procede quindi all’apertura delle offerte economiche, le quali vengono di seguito ricapitolate:

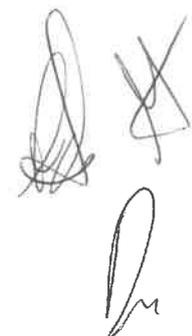
CONCORRENTE	PREZZO OFFERTO
Mediacom SRL	€ 285.637,00 + IVA
Costituenda ATI TECNOCALL SRL PMC PLUS SRL	€ 276.158,56 + IVA
ALPSWORD S.R.L	€ 313.960,00 + IVA

Sulla base di quanto previsto dall’art. 11 del Disciplinare “la Commissione Giudicatrice rileverà i prezzi complessivi offerti dai concorrenti ed i conseguenti ribassi offerti: il punteggio verrà quindi affidato secondo la seguente formula:

$$P(i) = \frac{\text{ribasso } (i) \times 30}{\text{ribasso max}}$$

dove:

- “ribasso (i)”: importo del ribasso offerto dal concorrente (i);



- "ribasso max": importo del ribasso massimo offerti dai concorrenti."

si procede quindi al calcolo dei punteggi relativi all'offerta economica:

CONCORRENTE	PUNTEGGIO ECONOMICO
Mediacom SRL	25,81 punti
Costituenda ATI TECNOCALL SRL PMC PLUS SRL	30,00 punti
ALPSWORD S.R.L	13,31 punti

Si procede quindi al calcolo del punteggio complessivo di ogni concorrente:

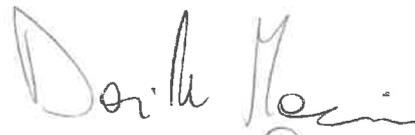
CONCORRENTE	PUNTEGGIO COMPLESSIVO
Mediacom SRL	95,81 punti
Costituenda ATI TECNOCALL SRL PMC PLUS SRL	99,55 punti
ALPSWORD S.R.L	79,25 punti

La Commissione, alle ore 15.00, determina quindi la conclusione delle operazioni di gara.

Tutti i verbali di gara vengono quindi trasmessi al RUP per i provvedimenti di competenza.

Del che si è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene così sottoscritto.

Davide Mozzi – Presidente della Commissione di Gara



Andrea Duico – Componente della Commissione di Gara



Michele Simonini – Componente della Commissione di Gara

